HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT LẠI ỨNG DỤNG KIENLONG MOBILE BANKING

Đối với Khách hàng đang sử dụng Kienlong Mobile Banking thay đổi thiết bị di động, giữ nguyên số thuê bao, Khách hàng không cần đăng ký lại, có thể thực hiện như sau:

<u>Bước 1:</u> Đăng nhập vào ứng dụng Kienlong Mobile Banking, chọn cài đặt



Bước 3: Nhập mã PIN

Bước 2: Chọn chức năng "Lấy mã kích hoạt"

🗲 Cài đặt
CÀI ĐẶT
Điện thoại hỗ trợ Gọi 1900-6929
Trợ giúp
Đổi MPIN
Lấy mã kích hoạt
Kích hoạt lại/Quên MPIN
Cập nhật phiên bản Phiên bản hiện tại 4.2.3
Cập nhật DS Tài khoản/Thẻ

Bước 4: Nhận mã kích hoạt qua SMS. Trên thiết bị di động mới, Khách hàng tải lại ứng dụng và kích hoạt bằng mã nhận được



Đối với Khách hàng đang sử dụng Kienlong Mobile Banking thay đổi thiết bị di động, thay đổi số thuê bao, Khách hàng đến CN/PGD Kienlongbank gần nhất để đăng ký thay đổi thông tin số thuê bao và kích hoạt lại dịch vụ.